

# Provkonstruktion

**Årskurs:** Gymnasiet

**Ämne:** Teknik

**Tema:** Kommunikation och teknologi

## Syfte

Syftet med provet är att eleverna ska visa sin förståelse för integrationen mellan e-post och AI-verktyg samt deras tillämpningar inom teknik och kommunikation.

## Koppling till styrdokument

### Centralt innehåll

Provet kopplas till läroplanens centrala innehåll: "Digital kommunikation, dess syfte och uppbyggnad." samt "Verktyg och teknologier för kommunikation och informationshantering."

### Kunskapskrav

Provet fokuserar på följande kunskapskrav: "Eleven kan med viss säkerhet använda verktyg för digital kommunikation." samt "Eleven kan med viss säkerhet beskriva och värdera teknologier inom kommunikation."

## Prov

### Faktafrågor

1. Vilket av följande verktyg används för att automatisera textkonversationer?

A) Google Drive

B) ChatGPT

C) Microsoft Excel

**D) Adobe Photoshop**

2. Vad är syftet med AI-verktyg i kommunikation?

A) Att ersätta människoarbete

**B) Att effektivisera informationsbearbetning**

C) Att skapa konstverk

D) Att analysera ljudinspelningar

3. Vilken funktion har Whisper i OpenAI:s verktygsportfölj?

A) Textanalys

B) Bildgenerering

**C) Taligenkänning**

D) E-posthantering

4. Vad kan DALL-E generera?

**A) Bilder baserade på textbeskrivningar**

B) Musikkompositioner

C) Programmeringskod

D) Ljudklipp

5. Vilket av följande påståenden är sant angående e-postintegration med AI?

A) AI kan inte hantera e-postöverföringar.

**B) AI kan hjälpa till att filtrera och sortera e-post.**

C) AI kan automatiskt skicka alla typer av e-post.

D) AI är endast användbart för sociala medieplattformar.

6. Vilken programvara används för att skapa och hantera e-postkampanjer?

A) Photoshop

**B) Mailchimp**

C) Word

D) Zoom

7. Vad står förkortningen API för?

**A) Application Programming Interface**

B) Advanced Program Internet

C) Application Protocol Interface

D) Automated Programming Interface

8. Vilket av följande är en fördel med att använda AI i kommunikationsverktyg?

A) Ökad arbetsbelastning för användare

**B) Snabbare svarstider och effektivitet**

C) Högre kostnader

D) Minskad säkerhet

9. Vilket av följande verktyg är inte ett AI-verktyg?

A) ChatGPT

B) DALL-E

**C) Microsoft Word**

D) Whisper

10. Vilken typ av data kan e-postverktyg samla in för att förbättra användarupplevelsen?

A) Fysiska adresser

**B) Användarbeteende och preferenser**

C) Finansiella uppgifter

D) Ingen data samlas in

11. Vilken av följande är en vanlig funktion i moderna e-postklienter?

A) Musikspårning

**B) Filtrering av skräppost**

C) Videokonferens

D) Underskrifter

12. Vad kan vara en nackdel med att integrera AI i e-postsystem?

**A) Risk för dataintrång och integritetsproblem**

B) Ökad produktivitet

C) Bättre användarupplevelse

D) Ingen nackdel alls

13. Vilket av följande exempel är relaterat till automatisering inom e-post?

A) Skriva långa handskrivna brev

**B) Skicka automatiska svar**

C) Ringa telefonsamtal

D) Genomföra möten

14. Vilket av följande beskriver bäst OpenAI:s syfte med sina verktyg?

A) Att göra allt arbete för användarna

B) Att förstöra kreativitet

**C) Att förstärka och stödja människors arbete**

D) Att enbart fokusera på underhållning

15. Vilken typ av meddelande kan vara en del av en AI-driven e-postlösning?

**A) Personligt anpassade rekommendationer**

B) Enbart företagsinformation

C) Endast reklam

D) Inga meddelanden

## **Resonerande frågor**

1. Diskutera hur AI kan förändra sättet vi kommunicerar och samarbetar på i framtiden.

Syftet med denna fråga är att ge eleverna möjlighet att reflektera över teknologins framtid och dess inverkan.

2. Reflektera över fördelar och nackdelar med att använda automatiserade e-

posttjänster i professionella sammanhang.

Denna fråga ger eleverna möjlighet att analysera och väga olika aspekter av teknikens användning.

3. Beskriv en situation där integrationen av AI och e-post kan leda till ökad produktivitet.

Genom denna fråga kan eleverna visa sin förståelse för praktiska tillämpningar av AI.

4. Argumentera för eller emot användning av AI i beslutsfattande processer inom företag.

Denna fråga uppmanar eleverna att kritiskt bedöma AI:s roll i viktiga processer.

5. Hur kan man säkerställa datasäkerhet och integritet vid användning av AI-verktyg i e-postlösningar?

Genom denna fråga får eleverna möjlighet att diskutera etiska och säkerhetsrelaterade aspekter.

6. Vilken roll spelar användarens medvetenhet om AI-teknologi i effektiviteten hos e-poster?

Syftet här är att belysa vikten av användarmedvetenhet för att maximera teknologiutnyttjande.

7. Redogör för hur AI kan förbättra kundtjänst genom e-postkommunikation.

Denna fråga handlar om att koppla teknik till användarupplevelsen och serviceeffektivitet.

8. Jämför traditionella kommunikationsmetoder med AI-drivna metoder. Vilka skillnader ser du?

Syftet är att eleverna ska kunna identifiera och illustrera skillnader i metodologi.

## **Bedömning**

Provet kan bedömas med poäng så här:

Faktafrågor: 1 poäng per korrekt svar (max 15 poäng).

Resonerande frågor: 3 poäng per fråga (max 24 poäng).

För betyg E krävs totalt 8 poäng, för betyg C krävs 12 poäng (minst 3 poäng från resonerande frågor), och för betyg A krävs 18 poäng (minst 5 poäng från resonerande frågor).

Tags: [Gymnasiet](#), [Kommunikation](#), [Teknik](#)