

Läxa

Årskurs: Gymnasiet

Ämne: Branschkunskap inom handel

Tema: Kundenservice och säkerhet

Uppgift 1: Analys av butik

Välj en butik som du har besökt, antingen fysisk eller online. Analysera följande aspekter:

- Hur upplever du kundservicen i denna butik? Beskriv tre konkreta exempel.
- Hur påverkar kundservicen din känsla av säkerhet och trygghet som kund?
- Vilka förbättringar skulle du föreslå för att öka känslan av säkerhet i butiken?

Svarslängd: ca. 300 ord (En halv sida)

Uppgift 2: Reflektion över lärdomar

Skriv en kort reflektion (ca 150 ord) där du diskuterar en lärdom från lektionen om kundservice och säkerhet. Tänk på följande frågor:

- Vad tyckte du var mest intressant under lektionen?
- Hur kan du använda denna kunskap i framtida arbeten?

Svarslängd: ca. 150 ord (En fjärdedel av en sida)

Uppgift 3: Exit-ticket

Svara på följande frågor baserat på lektionen:

- Vad är en viktig funktion av god kundservice?
- Ge ett exempel på hur dålig service kan påverka kunden.
- Nämn en lärdom från dagens lektion.

Skriv dina svar kortfattat och tydligt.

Uppgift 4: Kreativ uppgift

Skapa en affisch som beskriver vad god kundservice innebär och hur den kan öka känslan av säkerhet. Du kan inkludera bilder, exempel och en kort text. Tänk på att göra affischen informativ och visuellt tilltalande.

Vi ser fram emot att läsa dina analyser och reflektioner!

Tags: [Läxa](#)