

Hemläxa

Årskurs: Gymnasiet

Ämne eller kurs: Service och bemötande 1

Tema: Serviceutveckling och innovation

Ordkollen

Här listas fem ämnesord på läxans tema som är bra att känna till betydelsen av.

- **Serviceutveckling:** Processen att förbättra eller skapa nya tjänster för att möta kundernas behov.
- **Innovation:** Introduktion av nya idéer, metoder eller tjänster för att förbättra eller förändra något.
- **Kundcentrerad:** Fokusering på kundernas behov och önskemål i utvecklingen av tjänster eller produkter.
- **Idégenerering:** Processen att skapa nya idéer och koncept, vanligtvis genom brainstorming eller kreativa övningar.
- **Lean service:** En metod för att optimera processer och minimera slöseri inom serviceverksamheter.

Instuderingsfrågor

Svara på följande frågor baserat på lektionen om serviceutveckling och innovation.

1. Vad innebär serviceutveckling och varför är det viktigt?
2. Vilka faktorer driver serviceutveckling i dagens samhälle?
3. Nämn tre olika innovationsmetoder som kan användas inom service.
4. Hur kan design thinking tillämpas för att förbättra service?
5. Vilka utmaningar kan uppstå vid implementering av nya tjänster?
6. Hur kan man använda kundcentrerad innovation i en serviceverksamhet?
7. Ge exempel på en situation där innovativa lösningar har förbättrat en tjänst.
8. Vad skulle du anse vara en viktig aspekt av en framgångsrik serviceutveckling?
9. Hur påverkar serviceutveckling kundupplevelsen?
10. Varför tror du att det är viktigt för företag att ständigt utveckla sina tjänster?

Skrivuppgift

Uppgift 1: Rapport om serviceverksamhet

Skriv en rapport (ca 400 ord, en sida) om en serviceverksamhet som du anser behöver utvecklas. Beskriv nuvarande svagheter och ge konkreta förslag på hur verksamheten kan förbättras med hjälp av innovativa tankar.

Svar:

Uppgift 2: Innovationsmetodens tillämpning

Välj en innovationsmetod (exempelvis lean service eller design thinking) och skriv en analys (ca 300 ord, en halv sida) om hur denna metod skulle kunna appliceras på en valfri serviceverksamhet för att förbättra kundupplevelsen.

Svar:

Uppgift 3: Reflektion över lärdomar

Skriv en kort reflektion (ca 200 ord, en fjärdedel sida) om vad ni lärde er under lektionen och hur ni tror att serviceutveckling kan påverka ert framtida arbete inom serviceyrken.

Svar:

Tags: [Läxa](#)