

Hemläxa

Årskurs: Gymnasiet

Kurs: Värdskap på resmålet

Tema: Praktiska tillämpningar av värdskap

Ordkollen

Här listas fem ämnesord på läxans tema som är bra att känna till betydelsen av.

- **Värdskap:** Konsten att förse gäster med en positiv upplevelse genom service och omtanke.
- **Service:** Handlingar som syftar till att hjälpa och tillfredsställa en kunds behov och önskemål.
- **Kundfokus:** En strategi som prioriterar kundens behov och upplevelse i alla verksamhetsaspekter.
- **Bemötande:** Sättet man interagerar med kunder på, som kan påverka deras intryck av en verksamhet.
- **Feedback:** Återkoppling från kunder eller kollegor som hjälper till att förbättra service och värdskap.

Instuderingsfrågor

- 1. Vad är praktiskt värdskap enligt lektionen?
- 2. Vilka egenskaper kännetecknar en bra värd?
- 3. Ge exempel på situationer där värdskap spelar en central roll.
- 4. Hur kan service påverka en kunds upplevelse?
- 5. Beskriv en bra och en dålig serviceupplevelse du har haft.
- 6. Vad innebär begreppet "kundfokus"?
- 7. Vilka utmaningar kan dyka upp inom värdskapsyrket?
- 8. Hur hanterar man svåra kundsituationer?
- 9. Vad lärde du dig från rollspelen under lektionen?
- 10. Hur kan värdskapet påverka företagets rykte?

Skrivuppgift

Uppgift 1: Reflektion över eget värdskap

Reflektera över en situation där du har varit värd eller haft ansvar för att ge service. Beskriv vad som fungerar bra och vad som kunde ha förbättrats.

Svarslängd: ca. 200 ord (En kvart sida)

Uppgift 2: Fallstudieanalys

Välj en verksamhet som är känd för sin goda service och värdskap. Beskriv vad som gör att deras arbete utmärker sig. Analysera de viktigaste faktorerna som bidrar till deras framgång. Svarslängd: ca. 300 ord (En halv sida)

Uppgift 3: Skapa en ServiceManual

I grupper ska ni skapa en "ServiceManual" för ett hypotetiskt resmål. Manualen ska inkludera riktlinjer för god service, exempel på bra bemötande och specifika tekniker för att skapa positiva kundupplevelser. Presentera era manualer i klassen. Svarslängd: Grupparbete, presentation på ca. 10 minuter per grupp.

Tags: [Läxa](#)