

Lektionsplanering

Årskurs: Gymnasiet

Ämne eller kurs: Kommunikation

Tema: Konflikthantering i Kommunikation

Koppling till styrdokument

Centralt innehåll

I detta tema fokuserar vi på konflikthantering och hur kommunikation spelar en avgörande roll i att lösa konflikter. Centralt innehåll inkluderar olika strategier för konflikthantering, vikten av aktivt lyssnande och empati, samt hur man kan kommunicera på ett konstruktivt sätt i svåra situationer.

Kunskapskrav

Eleven ska kunna identifiera och analysera kommunikationssituationer där konflikter uppstår och föreslå lämpliga strategier för att hantera dessa situationer. Eleven ska även kunna reflektera över sina egna reaktioner och beteenden i konfliktsituationer.

Lärlarledda instruktioner

Introduktion till konflikthantering (10 min)

- Definiera vad en konflikt är och olika typer av konflikter.
- Diskutera varför konflikter kan uppstå i kommunikation.
- Betona vikten av att hantera konflikter på ett konstruktivt sätt.

Strategier för konflikthantering (15 min)

- Genomgång av olika strategier, såsom kompromiss, medling, och

undvikande.

- Diskussion om för- och nackdelar med varje strategi.
- Exempel på hur aktivt lyssnande kan fungera som en strategisk åtgärd i konflikthantering.

Rollspelsövningar (15 min)

- Eleverna delas in i par och får i uppdrag att spela upp en konfliktssituation.
- Varje par ska använda de strategier som diskuterats för att lösa konflikten.
- Reflektera tillsammans efter varje rollspel om vad som fungerade och vad som kunde förbättras.

Sammanfattning och avslutning (10 min)

- Sammanfatta nyckelpunkterna kring konflikthantering och kommunikation.
 - Ge utrymme för frågor och diskussion.
 - Förbereda eleverna för den följande aktiviteten.
-

Aktivitet

Eleverna delas in i små grupper och får i uppdrag att skapa och presentera en kort situation där en konflikt uppstår. De ska analysera den kommunikation som sker och diskutera hur konflikten kan hanteras utifrån de strategier som har lärt sig under lektionen. Användaren kan skriva "Aktivitet" så tar jag fram en fullständig aktivitetsbeskrivning.

Exit-ticket

- Vad är en konflikt och hur kan den uppstå?
- Nämn minst två strategier för konflikthantering.
- Hur kan aktivt lyssnande bidra till att lösa konflikter?
- Ge ett exempel på en situation där du har upplevt en konflikt.
- Vad skulle du kunna göra annorlunda nästa gång en konflikt uppstår?

Hemuppgift

Som hemuppgift ska eleverna identifiera en konflikt de har upplevt, skriva

en reflektion (ca 300 ord) om hur de hanterade situationen, de strategier de använde, och vad de kunde ha gjort annorlunda. Användaren kan skriva "Hemuppgift" så tar jag fram en färdig hemuppgift baserat.

Tags: [Gymnasiet](#), [Kommunikation](#)