

Lektionsplanering

Årskurs: Gymnasiet

Ämne: Omvårdnad 1

Tema: Patientkommunikation och bemötande

Koppling till styrdokument

Centralt innehåll

Denna lektion fokuserar på vikten av effektiv kommunikation och bemötande i vård- och omsorgsarbetet. Eleverna kommer att lära sig om kommunikationstekniker, hur man skapar förtroende och trygghet i mötet med patienter samt hur kultur och individuella skillnader påverkar kommunikationen.

Kunskapskrav

Eleven kan redogöra för och tillämpa grundläggande kommunikationstekniker samt reflektera över betydelsen av ett gott bemötande i omvårdnadsarbetet.

Lärarledda instruktioner

Introduktion till kommunikation i vård (10 min)

- Definiera betydelsen av kommunikation inom vård- och omsorgsarbete.
- Diskutera vikten av att skapa en positiv kommunikationsmiljö och hur detta påverkar patientens välbefinnande.
- Introducera centrala begrepp såsom aktivt lyssnande, empatisk kommunikation, och icke-verbal kommunikation.

Genomgång av bemötande (15 min)

- Presentera vikten av ett gott bemötande och hur det påverkar patientens upplevelse av vården.
- Diskutera tekniker för att bemöta patienter, inklusive hur man hanterar svåra samtal och allvarliga situationer.
- Visa exempel på god och dålig kommunikation i vård- och omsorgssituationer, och diskutera konsekvenserna.

Workshop: Rollspel i patientmöten (20 min)

- Dela in eleverna i grupper och ge dem olika scenarier där de ska praktisera kommunikation och bemötande i simulerade patientmöten.
- Be varje grupp att förbereda en kort rollspelsövning och visa detta för klassen.
- Efter varje presentation, ge klassen möjlighet att ge feedback och diskutera vad som fungerade bra och vad som kunde förbättras.

Sammanfattning och reflektion (5 min)

- Sammanfatta lektionens huvudpunkter om kommunikation och bemötande i vård och omsorg.
- Diskutera hur det de har lärt sig kan tillämpas i framtida yrkesroll.
- Ställ frågor för att uppmuntra reflektion kring egna erfarenheter av kommunikation och bemötande.

Aktivitet

Eleverna ska skriva en reflektion om vad de har lärt sig under rollspelsövningarna och hur de kan använda dessa färdigheter i verkliga vårdmöten. Beräknad tidsåtgång: 30 minuter.

Exit-ticket

- Vad är viktigt att tänka på vid kommunikation med patienter? Svar: Att vara empatisk, lyssna aktivt och anpassa sig till patientens behov.
- Nämn två kommunikationstekniker som kan användas i vård. Svar: Aktivt lyssnande och icke-verbal kommunikation.
- Hur kan ett gott bemötande påverka patientens hälsa? Svar: Genom att skapa förtroende, minska oro och uppmuntra samarbete.
- Vad är skillnaden mellan verbal och icke-verbal kommunikation? Svar: Verbal kommunikation handlar om talat eller skrivet språk, medan icke-verbal kommunikation inkluderar kroppsspråk, ögonkontakt och ansiktsuttryck.
- Hur kan kultur påverka bemötandet av patienter? Svar: Olika kulturer kan ha olika syn på hälsa, sjukdom och relationer, vilket kan påverka kommunikationen och bemötandet.

Hemläxa

Skriv en kort uppsats om en situation där kommunikationen var avgörande i en vårdssituation du har observerat eller upplevt. Diskutera vad som fungerade bra och vilka utmaningar som uppstod. Längd: 500 ord.

Fördjupningsuppgift

Eleverna kan i en fördjupningsuppgift utarbeta en plan för hur de skulle skapa ett patientcentrerat mottagande som inkluderar riktlinjer för kommunikation och bemötande. De ska också diskutera etiska överväganden och hur man kan ta hänsyn till kulturella skillnader.

Förslag för nästa lektion

Tema: Vård och omsorg vid specifika sjukdomstillstånd

I nästa lektion kommer fokuset att ligga på vård och omsorg kopplad till specifika sjukdomstillstånd. Eleverna kommer att lära sig om vanliga sjukdomar och tillstånd, samt om omvårdnadsåtgärder som är specifika för dessa tillstånd.

Förberedelser

- Samla exempel på kommunikationssituationsmaterial för rollspelsövningarna.
- Förbereda riktlinjer och tips för patienter och vårdgivare.
- Utveckla en översikt av kommunikationstekniker att diskutera under lektionen.

Tags: [Lektion](#)