

Lektionsplanering i Servicekunskap 2

Årskurs: Gymnasiet

Ämne: Servicekunskap 2

Tema: Kassaarbete och redovisning

Koppling till styrdokument

Centralt innehåll

Undervisningen i kursen ska behandla följande centrala innehåll:
Kassaarbete och redovisning i samband med service, samt säkerhet och hygien vid servering. [Gy 11, Kursplan för Servicekunskap 2]

Betygskriterier

Betyget E: Eleven kan genomföra kassaarbete under övervakning och dokumentera försäljningar på ett korrekt sätt. [Gy 11, Servicekunskap 2 - Betyg E]

Lärarledda instruktioner

Introduktion till kassaarbete (10 min)

- Förklara vad kassaarbete innebär och dess betydelse för verksamheten.
- Diskutera vikten av noggrannhet och hastighet vid hantering av betalningar.
- Engagera eleverna genom att fråga om deras tidigare erfarenheter av kassaarbete.

Genomgång av kassasystem och redovisning (15 min)

- Visa en demonstration av hur ett typiskt kassasystem fungerar.
- Gå igenom de olika komponenterna i kassasystemet, inklusive kvittoskrivare och betalterminaler.
- Diskutera grundläggande redovisningsprinciper och varför det är viktigt att följa dem.

- Presentera exempel på olika betalningsmetoder, inklusive kontanter, kort och digitala lösningar.

Praktisk övning av kassaarbete (15 min)

- Dela upp eleverna i grupper där de får öva på kassaarbete i en simulerad miljö.
- Be varje grupp att genomföra olika scenarier, som att ta emot betalningar och ge tillbaka växel.
- Observera och ge feedback på deras prestationer.
- Diskutera utmaningar som uppstod under övningarna och hur de löstes.

Reflektion och sammanfattning (10 min)

- Sammanfatta vad eleverna har lärt sig under lektionen.
- Reflektera över vikten av noggrant kassaarbete för att undvika fel.
- Klargöra vad som kommer att tas upp vid nästa lektion.

Ämnesbegrepp

Begrepp	Förklaring	Etymologi
Kassaarbete	Arbetet med att hantera en kassapparat för att ta emot betalningar.	Svenska, sammansatt
Redovisning	Processen för att dokumentera och rapportera finansiella transaktioner.	Svenska, sammansatt
Betalmetod	Sätt på vilket en betalning kan genomföras (ex. kontant, kort, digital).	Svenska, sammansatt
Kvittoskrivare	Utrustning som skriver ut kvitton vid betalningar.	Svenska, sammansatt

Diskussionsfrågor

- A. Vilka faktorer anser ni är de mest kritiska för att ett kassaarbete ska fungera smidigt och korrekt?
- B. Hur kan man hantera situationer när kunder har problem med sin betalning?
- C. Vilka nya betalningsmetoder tycker ni är mest spännande eller användbara i dagens samhälle?

Aktivitet

Eleverna kommer att genomföra en praktisk aktivitet där de får simulera kassaarbete.

Tags: [Lektion](#)