

# Lektionsplanering: Kvalitet i social omsorg

**Årskurs:** Gymnasiet

**Ämne eller kurs:** Social omsorg 1

**Tema:** Kvalitet i social omsorg

## Koppling till styrdokument

### Centralt innehåll

Undervisningen ska ge insikt i vad som kännetecknar kvalitet inom social omsorg. Eleverna ska lära sig om kvalitetsbegrepp, metoder för att mäta och förbättra kvalitet samt vikten av brukarmedverkan och utvärdering.

### Kunskapskrav

Eleven kan beskriva vad kvalitet inom social omsorg innebär och ge exempel på hur kvalitet kan mätas och förbättras. Eleven kan reflektera över brukarnas betydelse för att säkerställa kvalitet.

## Lärlarleda instruktioner

### Introduktion till begreppet kvalitet (10 min)

- Definiera vad kvalitet betyder i kontexten av social omsorg.
- Diskutera olika dimensioner av kvalitet, inklusive säkerhet, tillgänglighet, effektivitet, och brukartillfredsställelse.
- Låt eleverna reflektera över vad de anser kännetecknar hög kvalitet inom omsorg.

### Kvalitetsmått och utvärdering (15 min)

- Presentera olika metoder för att mäta och utvärdera kvalitet, såsom enkäter, brukartillfredsställelse och intern och extern revision.
- Diskutera hur utvärderingar kan användas för att förbättra tjänster och kvalitet i social omsorg.

- Fråga eleverna hur de tror att kvalitetsarbete påverkar brukarna.

### **Praktisk övning: Diskussionsgrupp om kvalitet (15 min)**

- Dela in eleverna i grupper och ge dem specifika scenarier där kvaliteten i social omsorg ifrågasätts (t.ex. bristande bemötande, otillräcklig resursanvändning).
- Grupperna ska diskutera hur kvalitet kan förbättras i dessa situationer och vilka åtgärder som behöver vidtas.
- Låt varje grupp presentera sina förslag för klassen.

### **Sammanfattning och reflektion (10 min)**

- Sammanfatta vad kvalitet inom social omsorg innebär och hur det kan mätas och förbättras.
- Ställ frågor för att främja reflektion, som hur viktig kvalitén är för att skapa ett gott liv för brukarna och vilken roll personalens engagemang spelar.

## **Aktivitet**

Eleverna ska skriva en rapport där de väljer en specifik aspekt av kvalitet inom social omsorg (exempelvis brukarmedverkan, säkerhet eller kompetensutveckling). De ska beskriva varför detta område är viktigt, hur kvalitet kan mätas, och ge exempel på hur man kan arbeta för att förbättra det.

## **Exit-ticket**

- Vad har du lärt dig om kvalitet i social omsorg idag?
- Nämn en metod för att mäta kvalitet inom social omsorg.
- Hur påverkar kvalitetsarbete brukarna i social omsorg?
- Vilken aspekt av kvalitetsarbete anser du är mest utmanande?
- Vad tyckte du var mest intressant under lektionen?

Tags: [Gymnasiet](#), [Social omsorg](#), [Social omsorg 1](#)