

Lektionsplanering: Hygien och säkerhet inom våningsservice

Årskurs: Gymnasiet

Ämne: Våningsservice 1

Tema: Hygien och säkerhet inom våningsservice

Koppling till styrdokument

Centralt innehåll

Denna lektion fokuserar på hygienkrav och säkerhetsbestämmelser som gäller inom våningsservice. Eleverna får lära sig om korrekt hantering av städmaterial och utrustning samt betydelsen av att upprätthålla en säker och ren arbetsmiljö.

Kunskapskrav

Eleven ska kunna beskriva och tillämpa hygienkrav och säkerhetsbestämmelser vid arbete inom våningsservice.

Lärlädda instruktioner

Introduktion till hygien och säkerhet (10 min)

- Förklara varför hygien är viktigt inom hotellverksamhet, särskilt inom städning och våningsservice.
- Diskutera gällande lagar och regler för hygien och säkerhet som påverkar arbetet.

Hygieniska rutiner (15 min)

- Gå igenom viktiga hygieniska rutiner, inklusive städningstekniker och rengöringsmedel.
- Diskutera vikten av personlig hygien och hur den påverkar gästernas upplevelse.
- Visa exempel på checklistor för dagligt och vecko underhåll av våningsserviceområden.

Säkerhetsbestämmelser (15 min)

- Presentera de viktigaste säkerhetsföreskrifterna vid hantering av städmaterial och utrustning.
- Diskutera risker som kan uppstå i samband med våningsservicearbetet och hur man hanterar dem.
- Gå igenom hur man ska agera vid olycksfall eller skador.

Reflektion och diskussion (10 min)

- Sammanfatta lektionens centrala punkter om hygien och säkerhet.
- Diskutera hur eleverna kan tillämpa dessa riktlinjer i praktiken.
- Svara på eventuella frågor som eleverna har.

Aktivitet

Eleverna delas in i grupper och får i uppgift att skapa en hygien- och säkerhetspolicy för en hypotetisk hotellverksamhet. De ska inkludera rutiner, checklistor och säkerhetsåtgärder som de anser vara nödvändiga för att uppfylla krav och säkerställa god service. Varje grupp presenterar sin policy för klassen.

Exit-ticket

- Varför är hygien viktigt inom våningsservice? (För att säkerställa en ren och trygg miljö för gäster.)
- Nämn tre hygieniska rutiner som ska följas. (Rätt städningstekniker, användning av rena redskap, korrekt hantering av avfall.)
- Vad är en viktig säkerhetsåtgärd vid städning? (Att använda skyddsutrustning vid hantering av kemikalier.)
- Hur kan bristande hygien påverka hotellets rykte? (Det kan leda till negativa recensioner och missnöjda gäster.)
- Ge ett exempel på en risk som kan uppstå under våningsservicearbetet. (Att halka på ett blött golv, hantera tunga lyft.)

Hemuppgift

Som hemuppgift ska eleverna skriva en rapport om en specifik hygien- eller säkerhetsföreskrift och diskutera dess betydelse inom våningsservice. De ska också ge exempel på hur de kan tillämpa denna reglering i sitt eget arbete.

Citat

”Hygien är grunden för utmärkt service.” – Okänd

Citatet understryker att god hygien är fundamental för att säkerställa god

service och kundnöjdhet.

Tags: [Lektion](#)