

Lektionsplanering

Årskurs

Gymnasiet

Ämne/Kurs

Företagsekonomi 2

Tema

Konflikthantering och svåra samtal inom affärsrelationer

Koppling till styrdokument

Centralt innehåll

I undervisningen i Företagsekonomi 2 ska eleverna få insikt i hur konflikter kan uppstå inom affärsrelationer och hur man hanterar dessa på ett konstruktivt sätt. Detta inkluderar grundläggande mekanismer för konflikthantering samt strategier för att genomföra svåra samtal med olika intressenter.

Kunskapskrav

Eleven redogör för grundläggande konflikthanteringsstrategier och visar förmåga att diskutera och reflektera över hur dessa kan tillämpas i praktiska situationer. Eleven ska också kunna ge exempel på hur man kan hantera svåra samtal i affärssammanhang och de metoder som kan användas.

Lärlarleda instruktioner

Introduktion till konflikthantering (10 min)

- Definiera vad konflikt är och diskutera dess ursprung i affärssammanhang.
- Diskutera varför konflikter kan vara en naturlig del av affärsrelationer.
- Ställ öppna frågor som "Har ni upplevt konflikter i arbetslivet eller på

praktik?”.

Olika strategier för konflikthantering (15 min)

- Presentera vanliga strategier för konflikthantering (undvikande, anpassande, konkurrerande, samarbetsinriktat, kompromissande).
- Diskutera situationer där varje strategi är lämplig.
- Ge exempel på lyckad och misslyckad konflikthantering.

Praktisk övning: Rollspel i svåra samtal (20 min)

- Dela in eleverna i par och ge dem olika scenarier med svåra samtal (exempelvis en försäljningsdiskussion eller att ge kritik).
- Låt dem spela upp scenarierna och ge varandra feedback på hur de hanterade situationerna.
- Samla gruppen för att diskutera erfarenheterna.

Sammanfattning och reflektion (5 min)

- Gå igenom vad som har lärts om konflikthantering och svåra samtal.
- Fråga eleverna hur de kan tillämpa de lärda metoderna i sina egna liv.

Aktivitet

Eleverna ska i grupper utveckla en handlingsplan för hur man hanterar konflikter inom en organisation, inklusive specifika metoder och strategier för svåra samtal. Användaren kan skriva "Aktivitet" så tar jag fram en fullständig aktivitetsbeskrivning.

Exit-ticket

- Vad är en konflikt och hur kan den uppstå i affärer?
- Nämn en strategi för konflikthantering.
- Vad innebär ett svåra samtal i affärssammanhang?
- Hur kan man förbereda sig för ett svårt samtal?
- Vilka känslor kan påverka hur vi hanterar konflikter?

Hemuppgift

Eleverna ska skriva en reflektion om en konflikt de har varit involverade i (eller observerat) och hur den hanterades. De ska överväga vad som fungerade bra och vad som kunde ha förbättrats. Användaren kan skriva "Hemuppgift" så tar jag fram en färdig hemuppgift baserat på det förslag jag skrivit.

Citat

"Konflikter är som mästerverk; de måste hanteras korrekt för att se sin fulla potential." -

Tags: [Företagsekonomi](#), [Företagsekonomi 2](#), [Gymnasiet](#)