

Lektionsplanering

Årskurs: SFI C

Ämne: Svenska för invandrare (SFI)

Tema: Att hantera missförstånd och konflikter i kommunikation

Koppling till styrdokument

Centralt innehåll

Undervisningen i svenska för invandrare (SFI) ska ge eleverna verktyg för att hantera missförstånd och konflikter som kan uppstå i kommunikationen, särskilt i interkulturella sammanhang. Eleverna ska lära sig att identifiera orsaker till missförstånd och att tillämpa strategier för effektiv kommunikation och konflikthantering.

Kunskapskrav

Eleven ska kunna delta i samtal och diskussioner där de kan identifiera problem och missförstånd, samt formulera lösningar och sätta fram sina egna åsikter. De ska också kunna ge och ta emot feedback på ett konstruktivt sätt.

Lärrledda instruktioner

Introduktion till missförstånd och konflikter (10 min)

Presentera lektionens fokus på hur missförstånd och konflikter kan uppstå i kommunikationen. Diskutera varför det är viktigt att ha strategier för att hantera dessa situationer.

Ställ frågor som: "Har någon haft erfarenhet av ett missförstånd? Hur kände du i den situationen?"

Genomgång av orsaker till missförstånd (15 min)

Diskutera vanliga orsaker till missförstånd, inklusive kulturella skillnader, språkbarriärer och antaganden.

Ge exempel på hur olika kommunikationsstilar kan leda till missförstånd, och diskutera hur man kan undvika dessa situationer.

Strategier för konflikthantering (15 min)

Introducera strategier för att hantera konflikter, såsom aktivt lyssnande, att ställa frågor för klarhet och att uttrycka sina känslor och behov på ett respektfullt sätt.

Diskutera vikten av att hålla sig lugn och att söka gemensam förståelse.

Praktisk övning: Rollspel av konflikthantering (10 min)

Dela in klassen i små grupper och ge dem scenarier där missförstånd eller konflikter kan uppstå (t.ex. en diskussion om arbetsuppgifter, utnyttjande av resurser, eller sociala situationer).

Låt grupperna öva på att hantera konflikter med hjälp av de strategier som diskuterats. Be dem att agera ut hur situationen kan lösas.

Aktivitet

Som hemuppgift ska eleverna skriva en kort reflektion (150-200 ord) om en konflikt eller ett missförstånd de har upplevt. De ska beskriva vad som hände, vad de gjorde och vilken strategi de skulle kunna använda i framtiden för att hantera en liknande situation.

Beräknad tidsåtgång: 20 minuter

Exit-ticket

Vad är ett vanligt resultat av missförstånd i kommunikation?

- Missförstånd kan leda till konflikter, förvirring och negativa känslor.

Nämn en strategi för att undvika missförstånd.

- Att ställa öppna frågor för att säkerställa att man har förstått rätt.

Hur kan aktivt lyssnande hjälpa vid konflikter?

- Det visar att du respekterar den andra personens synpunkt och gör det lättare att hitta en gemensam lösning.

Varför är det viktigt att hålla sig lugn under konflikter?

- Att förbli lugn hjälper till att hantera situationen på ett mer objektiva och respektfullt sätt, vilket minskar risken för att konflikten eskalerar.

Vad har du lärt dig om konflikthantering under lektionen?

- (Eleverna ger egna svar baserat på diskussionerna.)

Hemläxa

Skriv en kort reflektion (150-200 ord) om en konflikt eller ett missförstånd du har upplevt. Beskriv vad som hände, hur du hanterade det och hur du kan använda de strategier som diskuterades i lektionen för att lösa en liknande situation i framtiden.

Fördjupningsuppgift

Beskriv en konkret händelse (300-400 ord) där du upplevt ett missförstånd eller en konflikt. Reflektera över vilka strategier du använde för att lösa situationen och vad du hade kunnat göra annorlunda. Diskutera också vad du lärde dig av denna erfarenhet.

Förslag för nästa lektion

Temat: Att kommunicera effektivt i interkulturella miljöer.

Den kommande lektionen bör fokusera på strategier för effektiv kommunikation i interkulturella miljöer. Eleverna ska lära sig hur man anpassar sin kommunikation för att bättre förstå och samarbeta med människor från olika kulturer, samt hur man kan främja ett positivt och inkluderande kommunikationsklimat.

Förberedelser

- Förbered exempel på situationer där missförstånd kan uppstå i olika kulturella sammanhang.
- Skriv ut riktlinjer för hemuppgiften och exit-ticket.
- Samla material för att stödja diskussionen om interkulturell kommunikation i nästa lektion.

Tags: [Kommunikation](#), [SFI](#), [Svenska](#)