

Provkonstruktion

Syfte

Syftet med provet är att mäta elevernas kunskap och förståelse för hygien, säkerhet och lagar inom serviceyrket, samt deras förmåga att tillämpa dessa i praktiska situationer.

Koppling till styrdokument

Centralt innehåll

Denna lektion syftar till att ge eleverna grundläggande kunskap om vikten av hygien, säkerhet och lagar inom serviceyrket. Eleverna kommer att lära sig om gällande regler och riktlinjer som påverkar arbetsmiljö och kundernas säkerhet.

Kunskapskrav

Eleven kan beskriva och tillämpa gällande lagar och riktlinjer kring hygien och säkerhet inom serviceyrket, samt visa förståelse för vikten av en säker och hygienisk arbetsmiljö.

Prov

Faktafrågor

1. Vad innebär hygien i serviceyrket?

- A) Att hålla arbetsytor rena
- B) Att vara vänlig mot kunder
- C) Att sälja livsmedel

D) Att säkerställa kundernas hälsa och säkerhet

2. Vilken lag reglerar hantering av livsmedel?

- A) Konsumentköplagen
- B) Livsmedelslagen**

C) Arbetsmiljölagen

D) Skollagen

3. Vad är en grundläggande säkerhetsregel inom serviceyrket?

A) Rapportera alltid incidenter

B) Servera alkohol till alla kunder

C) Använda otestade maskiner

D) Ignorera brandrisker

4. Vad innebär brandsäkerhet i serviceytor?

A) Att ha en trevlig inredning

B) Att ha brandutrustning tillgänglig

C) Att stänga dörrar

D) Att ha öppet fönster

5. Vilken av följande risker är viktig att identifiera i arbetsmiljön?

A) Kundernas klagomål

B) Antalet anställda

C) Potentiella halkrisker

D) Kostnaden för varor

6. Vad ska man göra om man ser en potentiell hygienrisk?

A) Ignorera den

B) Rapportera den omedelbart

C) Diskutera den med kunder

D) Vänta till nästa dag

7. Vad är första hjälpen?

A) Grundläggande behandling vid skador

B) Att ringa ambulans

C) Att ge medicin

D) Att städa olycksplatser

8. Vilken lag handlar om servering av alkohol?

A) Livsmedelslagen

B) Alkohollagen

C) Arbetslivslagen

D) Mugglingslagen

9. Vad är konsekvenser av bristande hygien?

A) Sjukdomar bland kunder

B) Ökad försäljning

C) Positivt rykte

D) Gladare anställda

10. Vad är en hygienkontroll?

A) En bedömning av rengöring och säkerhet

B) Att räkna antalet kunder

C) En försäljningsanalys

D) Att planera arbetsdagar

11. Vilket av följande kan vara en hygienrisk?

A) Smutsiga händer

B) Bra service

C) Trevligt bemötande

D) Rätt matlagningsteknik

12. Hur kan man förebygga säkerhetsrisker?

A) Genom att spendera mer pengar

B) Genom att hålla stängt

C) Genom att utbilda personalen

D) Genom att inte hålla möten

13. Vad innebär att följa lagen inom serviceyrket?

A) Att säkerställa en trygg miljö för kunderna

B) Att spara kostnader

C) Att vara snäll mot kunder

D) Att ignorera klagomål

14. Vad är en potentiell konsekvens av dålig hygien?

A) Bättre kundnöjdhet

B) Stängning av verksamheten

C) Ökad personalstyrka

D) Mer positiv feedback

15. Vilken roll har säkerhet inom serviceyrket?

A) Att skydda både kunder och personal

B) Att minska arbetstid

C) Att öka vinsten

D) Att göra arbetsuppgifter enklare

Resonerande frågor

1. Diskutera hur hygien påverkar kundernas upplevelse och varför det är viktigt i serviceyrket.

Syftet är att eleverna ska reflektera över sambandet mellan hygien och kundnöjdhet.

2. Resonera kring konsekvenserna av att ignorera säkerhetsregler i en serviceverksamhet.

Eleverna ges möjlighet att visa insikt i riskerna och ansvarstagandet i serviceyrket.

3. Hur kan servicepersonal bidra till en bättre arbetsmiljö genom att följa gällande lagar och riktlinjer?

Frågan syftar till att få eleverna att tänka på proaktivt arbete inom serviceyrket.

4. Beskriv varför det är viktigt att genomföra regelbundna hygienkontroller.

Eleverna får möjlighet att diskutera betydelsen av kontinuerlig uppföljning för säkerhet.

5. Diskutera hur första hjälpen kan rädda liv i en serviceverksamhet och ge exempel.

Ger eleverna möjlighet att förstå vikten av kunskap och beredskap i praktiska situationer.

6. Hur kan teknologi och digitala verktyg stödja hygien och säkerhet inom serviceyrket?

Eleverna får reflektera över samtidens betydelse för arbetsmiljön.

7. Analysera varför det är viktigt att involvera hela personalen i hygien- och säkerhetsarbete.

Syftet är att belysa vikten av gemensamt ansvar och engagemang.

8. Resonera kring hur kunskap om lagar och regler påverkar den personliga professionaliteten inom serviceyrket.

Frågan syftar till att få eleverna att tänka på sin roll och ansvar i yrket.

Bedömning

Provet kan bedömas med poäng enligt följande:

Totalpoäng: 30

För betyg E krävs minst 8 poäng,

För betyg C krävs minst 12 poäng (varav minst 3 poäng från resonerande frågor),

För betyg A krävs minst 18 poäng (varav minst 5 poäng från resonerande frågor).