

# Provkonstruktion

**Årskurs:** Gymnasiet

**Ämne:** Branschkunskap inom handel

**Tema:** Digital transformation inom handeln

## Syfte

Syftet med provet är att bedöma elevernas förståelse av begrepp relaterade till digital transformation inom handeln och hur dessa begrepp påverkar affärsstrategier och kundinteraktioner.

## Koppling till styrdokument

### Centralt innehåll

Undervisningen i kursen ska behandla grundläggande begrepp inom handel, däribland omnikanal och digital plattform. Här ingår också handelns digitala transformation och hur den påverkar affärsstrategier, kundinteraktioner och interna processer inom handelssektorn.

### Kunskapskrav

Eleven beskriver översiktligt innebörden av grundläggande begrepp inom handel samt redogör översiktligt för centrala yrken och arbetsuppgifter inom handelssektorn samt sektorns utveckling. Eleven redogör översiktligt för säkerhetsutmaningar inom handeln samt åtgärder som kan stärka inre och yttre säkerhet.

## Prov

### Faktafrågor

1. Vad innebär begreppet digital transformation inom handeln?

A. En process av att byta ut analoga verktyg mot digitala

B. Att företag börjar sälja produkter online

**C. En process av integration av digital teknik i alla områden av ett företag**

D. Att företag skapar fler fysiska butiker

2. Vilken av följande är en fördel med digital handel?

A. Ökade kostnader

**B. Tillgång till en bredare kundbas**

C. Längre leveranstider

D. Restriktioner i marknadsföringen

3. Vad betyder termen "omnikanal"?

A. Att använda enbart fysiska butiker

**B. En strategi som integrerar olika försäljningskanaler**

C. Att endast sälja via sociala medier

D. Att enbart fokusera på digital marknadsföring

4. Hur påverkar digital transformation kundinteraktioner?

**A. Genom att erbjuda fler sätt att kommunicera och handla**

B. Genom att minska tillgängligheten

C. Genom att göra kunder mer distanserade

D. Genom att endast fokusera på e-post

5. Vilken av följande är en säkerhetsutmaning inom digital handel?

**A. Dataintrång och cyberattacker**

B. Brist på kunder

C. För höga priser

D. Ökade fysiska butiksbesök

6. Vilken typ av plattform är ett exempel på digital handel?

A. En fysisk butik