

Provkonstruktion

Provkonstruktion

Årskurs: Gymnasiet

Ämne eller kurs: Pedagogiskt ledarskap

Tema: Konflikthantering och problemlösning i grupp

Syfte

Syftet med provet är att bedöma elevernas kunskaper om konflikthantering och problemlösning i gruppsammanhang, samt deras förmåga att tillämpa teorier och strategier i praktiska scenarier.

Koppling till styrdokument

Centralt innehåll

Lektionens centrala innehåll handlar om teknik och strategier för att hantera konflikter inom grupper, samt effektiva metoder för problemlösning. Fokus ligger på att förstå och tillämpa dessa färdigheter i pedagogiska miljöer.

Kunskapskrav

Eleven kan redogöra för och analysera metoder för konflikthantering och problemlösning samt tillämpa dessa insikter i praktiska pedagogiska situationer.

Prov

Faktafrågor

1. Vilken av följande metoder är en form av konflikthantering?
A) Förhandling
B) Deklaration

- C) Utredning
- D) Utan tvekan

Rätt svar: A) Förhandling

2. Vilken strategi innebär att man aktivt lyssnar på motpartens åsikter?

- A) Medling
- B) Aktivitetsmodell
- C) Aktivt lyssnande
- D) Problemlösning

Rätt svar: C) Aktivt lyssnande

3. Vad är ett viktigt steg i problemlösningsprocessen?

- A) Att ignorera problemet
- B) Att identifiera problemet
- C) Att skylla på andra
- D) Att undvika konfrontation

Rätt svar: B) Att identifiera problemet

4. Vilken metod är mest effektiv för att lösa konflikter i en grupp?

- A) Att bestämma ensidigt
- B) Medling
- C) Ringa in problemet
- D) Överrösta motparten

Rätt svar: B) Medling

5. Vilken av följande är inte en del av PDCA-cykeln?

- A) Plan
- B) Do
- C) Check
- D) Fördröj

Rätt svar: D) Fördröj

6. Vad syftar aktivt lyssnande till?

- A) Att imponera på andra
- B) Att förstå den andra personens perspektiv
- C) Att avbryta snabbt
- D) Att diskutera samtidigt

Rätt svar: B) Att förstå den andra personens perspektiv

7. Vilken term beskriver processen att lösa en konflikt genom diskussion?

- A) Medling
- B) Exit-strategi
- C) Delegation
- D) Orsaksanalys

Rätt svar: A) Medling

8. Vad kan en god konflikthantering förbättra?

- A) Stress och oordning
- B) Arbetsmiljön
- C) Kommunikationsproblem
- D) Konkurrens mellan individer

Rätt svar: B) Arbetsmiljön

9. Vad innebär en samarbetande modell i konflikthantering?

- A) Att man ignorerar konflikten
- B) Att man arbetar tillsammans för en lösning
- C) Att man lämnar rummet
- D) Att man använder hot

Rätt svar: B) Att man arbetar tillsammans för en lösning

10. Vilken av följande är en egenskap hos ett effektivt team?

- A) Tystnad
- B) Konkurrens
- C) Öppen kommunikation
- D) Enslighet

Rätt svar: C) Öppen kommunikation

11. Hur kan en grupp identifiera ett problem?

- A) Genom att ange sina känslor
- B) Genom att gräva i det förflutna
- C) Genom observation och diskussion
- D) Genom att undvika ämnet

Rätt svar: C) Genom observation och diskussion

12. Vilken av följande metoder är en del av kreativ problemlösning?

- A) Kriteriefixering
- B) Brainstorming
- C) Ignorera feedback
- D) Minska antalet idéer

Rätt svar: B) Brainstorming

13. Vad är en fördel med att lösa problem i grupper?

- A) Mer åsikter och perspektiv
- B) Enklare beslut
- C) Mindre tidsåtgång
- D) Mindre ansvar

Rätt svar: A) Mer åsikter och perspektiv

14. Vilken typ av feedback är viktig under en konflikthanteringsprocess?

- A) Kritiskt analyserande feedback
- B) Positiv och konstruktiv feedback
- C) Ingen feedback

D) Negativ feedback

Rätt svar: B) Positiv och konstruktiv feedback

15. Vad kan hända om en konflikt inte hanteras?

A) Det blir bättre över tid

B) Det kan leda till större problem

C) Ingen påverkan alls

D) Det skapar mer kreativitet

Rätt svar: B) Det kan leda till större problem

Resonerande frågor

1. Diskutera hur du kan tillämpa aktivt lyssnande i din framtida yrkesroll.

Syftet är att ge exempel på hur metoden kan användas för att bygga relationer och förståelse.

2. Reflektera över en konflikt du har upplevt och analysera de strategier som användes.

Frågan syftar till en djupare förståelse av konflikthantering ur ett personligt perspektiv.

3. Vilka konsekvenser kan det få för gruppens dynamik om konflikter inte hanteras effektivt?

Här ges möjlighet att utforska de långsiktiga effekterna av dålig konflikthantering.

4. Vilken strategi för problemlösning anser du vara mest effektiv och varför?

Eleven bör kunna visa på djup kunskap och motivera sin åsikt utifrån teori.

5. Hur kan olika gruppers kulturella bakgrunder påverka konflikthantering?

Syftet är att undersöka vikten av kulturell medvetenhet inom gruppdynamik.

6. Vilka egenskaper anser du är viktiga för en medlare?

Frågan syftar till att låta eleverna fundera över ledarskapsförmågor och medlingssvårigheter.

7. Hur kan feedback från en konfliktkan förbättra framtida interaktioner inom en grupp?

Detta ger studenten möjlighet att se lärande som en kontinuerlig process.

8. Fundera över hur du skulle kunna implementera den systematiska metoden för problemlösning i ett framtida projekt.

Syftet är att uppmuntra applicering av teori i praktiska situationer.

Bedömning

Provet bedöms med totalt 30 poäng. Varje faktafråga ger 1 poäng och varje resonerande fråga ger 3 poäng. För E krävs minst 8 poäng, för C krävs minst 12 poäng (varav minst 3 poäng från resonerande frågor), och för A krävs minst 18 poäng (varav minst 5 poäng från resonerande frågor).