

Provkonstruktion

Årskurs: Gymnasiet

Ämne eller kurs: Social omsorg 1

Tema: Kvalitet i social omsorg

Syfte

Syftet med provet är att bedöma elevernas förståelse för kvalitet inom social omsorg, inklusive hur kvalitet kan mätas och förbättras samt brukarnas roll i kvalitetsarbetet.

Koppling till styrdokument

Centralt innehåll

Undervisningen ska ge insikt i vad som kännetecknar kvalitet inom social omsorg. Eleverna ska lära sig om kvalitetsbegrepp, metoder för att mäta och förbättra kvalitet samt vikten av brukarmedverkan och utvärdering.

Kunskapskrav

Eleven kan beskriva vad kvalitet inom social omsorg innebär och ge exempel på hur kvalitet kan mätas och förbättras. Eleven kan reflektera över brukarnas betydelse för att säkerställa kvalitet.

Prov

Faktafrågor

1. Vilken av följande dimensioner är INTE en del av kvalitet i social omsorg?

- A) Tillgänglighet
- B) Effektivitet
- C) Brukartillfredsställelse
- D) ****Kostnadseffektivisering****

2. Vad är en vanlig metod för att mäta brukartillfredsställelse?

- A) Observation

B) ****Enkät****

C) Intervju

D) Fokusgrupp

3. Vilket påstående beskriver bäst betydelsen av brukarmedverkan?

A) Brukare påverkar inte kvaliteten.

B) ****Brukare bidrar med värdefull insikt som kan förbättra kvalitet.****

C) Brukares åsikter är oftast irrelevanta.

D) Brukare är alltid emot förändringar.

4. Vad innebär intern revision inom kvalitetsarbete?

A) ****Utvärdering av egna rutiner och processer.****

B) Granskning av externa leverantörer.

C) Analysera användarnas behov.

D) Som en del av avslutande rapportering.

5. Vilken metod används oftast för att förbättra kvalitet i social omsorg?

A) Planering

B) ****Utvärdering****

C) Budgetanalys

D) Rekrytering

6. Vilken aspekt är viktig för att säkerställa hög kvalitet i social omsorg?

A) Att all personal har samma utbildning.

B) ****Engagerad och kompetent personal.****

C) Hög teknologisk användning.

D) Övervakning av brukare.

7. Vilket av följande är INTE en kvalitetsmätning?

A) Brukartillfredsställelse

B) ****Antal anställda****

C) Säkerhet

D) Effektivitet

8. Vad är syftet med extern revision?

A) ****Att säkerställa objektivitet i utvärderingen.****

B) För att spara pengar.

C) För att öka kontrollen över personalen.

D) För att ge feedback på interna rutiner.

9. En viktig aspekt av kvalitet är att...

A) ...följa regler utan att tänka.

B) ****...förbättra utifrån brukarnas behov.****

C) ...minska personalkostnader.

D) ...öka antalet brukare.

10. Hur bör personalen agera för att säkerställa kvalitet?

A) Genom att alltid följa instruktioner exakt.

B) ****Genom att lyssna på brukarnas synpunkter.****

C) Genom att ignorera feedback.

D) Genom att endast följa sina egna rutiner.

11. Vilken av följande faktorer påverkar direkt kvaliteten i social omsorg?

A) ****Personalens kompetens och engagemang.****

B) Längden på betalningen för tjänsten.

C) Antalet byggnader.

D) Marknadsföring av verksamheten.

12. Vad står enkäter oftast i samband med?

A) Granskande besök.

B) ****Mätning av brukartillfredsställelse.****

C) Interna möten.

D) Kostnadsanalys.

13. Vilket påstående är sant angående kvalitetsarbete?

A) ****Det är en kontinuerlig process.****

B) Det är en engångsakt.

C) Det är endast viktigt vid uppstart av en tjänst.

D) Det är en uppgift för ledningen enbart.

14. Vad kan förbättrade metoder inom kvalitetsarbete leda till?

A) Mer personal.

B) ****Bättre brukartillfredsställelse.****

C) Lägre kostnader.

D) Färre inspektioner.

15. Vad bör alltid inledas med i kvalitetsutvärdering?

A) Statistisk analys.

B) ****Behovsinventering.****

C) Budgetplanering.

D) Rekryteringsanalys.

Resonerande frågor

1. Resonera kring vikten av kvalitet inom social omsorg och hur den påverkar brukarna. Syftet är att få eleverna att tänka kritiskt kring relationen mellan kvalitet och brukartillfredsställelse.

2. Diskutera hur personalens kompetens och engagemang återspeglar kvaliteten i de tjänster som erbjuds. Detta ger eleverna möjlighet att koppla teori till praktik.

3. Reflektera över olika metoder för att mäta kvalitet och diskutera deras för- och nackdelar. Eleverna ges möjlighet att jämföra och analysera olika

tillvägagångssätt.

4. Analysera en specifik kvalitetsaspekt, som brukarmedverkan, och hur det kan förbättra tjänsterna. Genom detta kan eleverna visa djupare förståelse för individens roll.

5. Diskutera hur feedback från brukare kan implementeras i kvalitetsarbetet. Detta ger eleverna möjlighet att tänka på konkreta förändringar i verksamheten.

6. Resonera kring ställer resurser i relation till kvalitet och hur dessa kan optimeras. Ger eleverna möjlighet att se helheten i kvalitetsarbetet.

7. Reflektera över ett scenario där kvalitet har brustit och analysera vad som gick fel. Här får eleverna möjlighet att lära av exempel och dra slutsatser.

8. Diskutera hur teknik kan påverka kvaliteten i social omsorg och på vilket sätt den kan användas för förbättring. Detta ger eleverna möjlighet att utforska framtida lösningar i kvalitetsarbetet.

Bedömning

Faktafrågorna ger 1 poäng vardera, och resonerande frågor ger 3 poäng vardera.

För betyget E krävs minst 8 poäng totalt, för betygsnivå C krävs 12 poäng (varav minst 3 poäng från resonerande frågor) och för A krävs 18 poäng (varav minst 5 poäng från resonerande frågor).

Tags: [Gymnasiet](#), [Social omsorg](#), [Social omsorg 1](#)