

“`html

# Provkonstruktion

**Årskurs:** Gymnasiet

**Ämne:** Våningsservice 1

**Tema:** Hygien och säkerhet inom våningsservice

## Syfte

Syftet med provet är att bedöma elevernas kunskaper om hygienkrav och säkerhetsbestämmelser inom våningsservice, samt deras förmåga att tillämpa dessa kunskaper i praktiska situationer.

## Koppling till styrdokument

### Centralt innehåll

Denna lektion fokuserar på hygienkrav och säkerhetsbestämmelser som gäller inom våningsservice. Eleverna får lära sig om korrekt hantering av städmaterial och utrustning samt betydelsen av att upprätthålla en säker och ren arbetsmiljö.

### Kunskapskrav

Eleven ska kunna beskriva och tillämpa hygienkrav och säkerhetsbestämmelser vid arbete inom våningsservice.

## Prov

### Faktafrågor

1. Vilket av följande är en viktig hygienisk rutin inom våningsservice?

- A) Använda smutsiga trasor
- B) Använda angripna rengöringsmedel
- C) Använda rena redskap och material
- D) Använda skyddsutrustning vid kemikalier**

2. Vad är en säkerhetsåtgärd vid städning?

- A) Använda samma trasor för alla ytor
- B) Använda skyddsutrustning vid kemikalier**
- C) Städa med blöta trasor utan varning
- D) Inte informera kollegor om städning

3. Vilket av följande kan orsaka olyckor i våningsservice?

A) Rena golv

**B) Blöta golv**

C) Torr och ren arbetsmiljö

D) Ingen kommunikation under städning

4. Varför är hygien viktigt inom hotellverksamhet?

A) För att spara tid

B) För att minska kostnader

**C) För att säkerställa en ren och trygg miljö för gäster**

D) För att öka arbetsbelastningen

5. Hur kan bristande hygien påverka hotellets rykte?

A) Det påverkar inte rykte

**B) Det kan leda till negativa recensioner och missnöjda gäster**

C) Det kan öka antalet gäster

D) Det kan sänka kostnader

6. Vilken lag eller regel berör hygien inom våningsservice?

A) Ingen regel finns

**B) Livsmedelslagstiftningen**

C) Arbetsmiljölagen

D) Konsumentköplagen

7. Vilken typ av skyddsutrustning är viktig vid hantering av kemikalier?

A) Handskar och skyddsglasögon

**B) Handskar och andningsskydd**

C) Allmänna arbetskläder

D) Inga skyddsprotokoll krävs

8. Vad är en checklista för inom våningsservice?

**A) En lista över hygien- och städningsrutiner**

B) En lista med gästers namn

C) En lista över städmaterial

D) En lista med kollegor

9. Vad är en viktig del av personlig hygien i hotellet?

A) Att ha smutsiga kläder

B) Att använda samma handduk hela veckan

C) Att använda starka parfymer

**D) Att tvätta händerna ofta**

10. Vad är en relevant risk i samband med våningsservice?

A) Trevlig miljö

B) Bra arbetsförhållanden

**C) Halkolyckor**

D) God städning

11. Vilken typ av medel används för rengöring inom hotellet?

**A) Speciellt framtagna rengöringsmedel**

B) Inget medel behövs

C) Endast vatten

D) Hushållsvinäger

12. Vad ska man göra vid en olycka i städningen?

A) Ignorera det

B) Vänta och se

**C) Rapportera det till en ansvarig**

D) Fortsätta städa

13. Vilken av följande metoder är bäst för golvrengöring?

A) Torkning med smutsig trasa

**B) Moppning med rent vatten och medel**

C) Sopning utan vatten

D) Städa varje gång med samma vatten

14. Vad är ett av syftena med städning inom hotellen?

A) Spara tid

**B) Skapa en positiv gästupplevelse**

C) Minska kostnader

D) Undvika städning

15. Vad omfattar hygienkraven enligt lag?

A) Ingen speciell krav

**B) Hantering av mat och städning**

C) Hantering av kläder

D) Ingen beröring med gäster

## Resonerande frågor

1. Diskutera betydelsen av hygien inom hotellverksamhet.

(Syftet är att utvärdera elevernas förståelse av hygienens roll och hur den påverkar gästernas upplevelse.)

2. Beskriv hur checklistor kan bidra till en mer effektiv städning.

(Frågan tillåter eleverna att förklara organisatoriska metoder för att upprätthålla standarder.)

3. Ange exempel på hur man kan säkerställa säkerheten när man hanterar kemikalier.

(Syftet är att utvärdera kunskapen kring riskhantering och förebyggande åtgärder.)

4. Reflektera över hur personlig hygien kan påverka arbetet i en hotellmiljö.  
(Eleverna får möjlighet att analysera och diskutera konsekvenser av personlig hygien i praktiken.)
5. Beskriv hur rollen som städpersonal kan påverka en hotells rykte.  
(Frågan öppnar för djupgående resonemang kring ansvar och gästernas uppfattningar.)
6. Analysera hur olika städmetoder kan påverka miljön.  
(Elevernas möjlighet att identifiera ekologiska perspektiv och konsekvenser av städning.)
7. Diskutera hur säkerhetsåtgärder kan förbättra arbetsmiljön för personalen.  
(Ger eleverna chans att reflektera över arbetsmiljön och betydande rutiner.)
8. Hur kan eleverna tillämpa det som lärts i provet i sin egen arbetsmiljö?  
(Frågan bjuder in till praktisk tillämpning och reflektion kring inlärd kunskaper.)

## Bedömning

Provet kan bedömas med totalt 45 poäng, där faktafrågorna ger 1 poäng var och de resonerande frågorna ger 3 poäng var.

För betyget E krävs minst 8 poäng, för betyget C minst 12 poäng (varav minst 3 poäng från resonerande frågor), och för betyget A minst 18 poäng (varav minst 5 poäng från resonerande frågor).

“`

Tags: [Prov](#)